

Mensaje a Nuestros Pacientes sobre el CoronaVirus/COVID-19

Para la seguridad de nuestros pacientes, el personal, y la comunidad, si usted tiene fiebre, tos, o dolor de garganta, por favor no venga a la Clínica Heritage llámenos por teléfono primero.

Si usted se siente enfermo y cree que necesita ver un doctor, por favor llámenos at 212.862.0054 (marque 1 para Ingles o 2 para Español, luego, marque 2 para la enfermera).

Hemos hecho cambios en nuestros servicios que incluyen:

1. Ya no ofrecemos la prueba Covid-19. El departamento de salud de la ciudad de New York ha emitido un comunicado: Clínicas ambulatorias (como Heritage) ya no pueden ofrecer la prueba COVID-19.
2. Ahora tenemos la habilidad de programar una “Televisita” con su doctor. Será una visita programada, llevada a cabo por teléfono. Usted puede programar su “Televisita” llamando al 212-862-0054, luego, siga las instrucciones para programar su visita.
3. Estaremos **examinando los pacientes que han sido programados por teléfono** antes de venir a la clínica. Pacientes programados para visitas de rutina recibirán una llamada el día de su cita, o el día antes de su cita. Estamos haciendo esto para evitar la transmisión de virus Covid-19. Le preguntaremos a los pacientes si tienen fiebre o tos, y les aconsejamos que se queden en casa si están enfermos.

NINOS

Todos los Padres sabemos que hay variedades de virus, como por ejemplo Influenza, rotavirus-estómago, faringitis-garganta, etc. **Si su hijo tiene fiebre, no dude en llevarlo a la clínica, sin embargo le recomendamos que por favor nos llame antes de venir a la clínica para hablar con la Dra. Beatriz Sotelo.** Ella decidirá si su hijo debe ser atendido o si es mejor quedarse en la casa. La salud de su hijo es nuestra prioridad.

SERVICIOS DE FARMACIA

Los pacientes pueden llamar a su farmacia para ordenar **repeticiones anticipadas.** **Repeticiones de 90-días** están disponibles pero usted debe llamar a la Clínica Heritage y hablar con la enfermera para programar sus recetas nuevas.

Para usuarios de nuestras farmacias afiliadas, favor de llamar a Amsterdam Pharmacy al 212-234-7959, o Smart Aid al 212-234-4299, para solicitar sus repeticiones de medicamentos. La **entrega a domicilio** está disponible para nuestros pacientes.